令和6年11月吉日

入所ご家族様

医療法人 志太会
介護老人保健施設 ユニケア岡部
施設長 杉浦 正司

12月1日からの変更点について

平素より、当施設の運営にご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。12月1日よりの開館時間及び事故報告の体制について変更させていただきたくお知らせいたします。

1, 開館時間の変更について

現在、面会時間は「午前8時30分から午後9時まで」としてありますが、令和6年12月1日より「午前8時30分から午後8時まで」に変更させていただきます。

変更理由：午後8時以降のご面会者が少ないこと、および働き方改革の推進により、職員の勤務体制の見直しをするためです。

2, 事故発生時の報告方法の変更について

ご入所者様の入所中の事故報告に関しては、コロナ感染による面会中止の機会が減少したことに伴い、コロナ禍以前の以下の事故報告の体制に戻させていただきます。

近年は事故報告の方法について、ご契約時に事故報告の方法を確認させていただき、ご希望をお伺いしましたが、今後は以下の①～⑤の内容以外は、面会時に職員より事故の詳細をご説明する形とさせていただきます。

★事故発生の際の電話報告

- ①生命維持に支障のある事故
- ②医療受診を伴う事故
- ③日常生活に支障をきたす事故（歩行ができない、食事が摂れない、離床が難しい）
- ④外見が大きく変わるような事故（大きな内出血）
- ⑤職員の判断で報告の必要性を感じる事故

★上記以外のご家族様へ報告の必要性のある事故に関しては、家族の面会時や定期的に発送をしている「家族への手紙」等でお伝えさせていただきます。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。今後ともご安心してご家族様にお会いできるよう、引き続き職員一丸となってまいります。

ご不明な点は施設ケアマネ、支援相談員までお問い合わせください