

# 令和4年度事業報告

社会福祉法人 至誠会

ケアハウス みどりの風・おかべ

みどりの風デイサービスセンター

令和4年度実績

<ケアハウス入居部門>

(I) 入居者実績

- 1) 一般型(定員6): 6名
- 2) 特定施設(定員36): 36名

(II) 年間退居者実績

項目	令和4年度	前年度
退居者総数	9名(男性1・女性8)	4名(男性2・女性2)
退居理由	入院0名	入院1名(脳血管障害)
	死亡8名(男性1・女性7)	死亡2名(男性1・女性1)
	他施設入所1名(女性)	他施設入所1名(男性)

(III) 年間行事実績

参考資料①参照

(IV) カンファレンス実績(年間12回実施)

実施日					
4月27日	5月25日	6月24日	7月20日	8月29日	9月22、28日
10月25日	11月16日	12月21日	1月25日	2月22日	3月22日

入居者様の状況(男女比・年齢・住所地・介護度の変遷)

① 一般型(1階6室)

令和5年3月31日現在

		令和5年 3月	令和4年 3月	令和3年 3月	令和2年 3月	平成30年 4月	平成28年 4月
男性		3名	3名	3名	2名	1名	3名
女性		3名	3名	3名	3名	4名	3名
男女比		50:50	50:50	50:50	25:75	20:80	50:50
平均年齢		75.0歳	78.5歳	83.5歳	84.8歳	82.0歳	82.83歳
住 所 地	藤枝市	6名	6名	5名	4名	4名	5名
	(うち岡部町)	(2名)	(2名)	(2名)	(1名)	(1名)	(2名)
	焼津市	0名	0名	1名	1名	1名	1名
	島田市	0名	0名	0名	0名	0名	0名
	静岡市	0名	0名	0名	0名	0名	0名
その他の市町		0名	0名	0名	0名	0名	0名

## ② 特定施設（介護付 2・3階）

令和5年3月31日現在

		令和5年 3月	令和4年 3月	令和3年 3月	令和2年 3月	平成30年 4月	平成26年 4月
男 性		8名	4名	4名	3名	7名	10名
女 性		28名	32名	31名	32名	27名	26名
男女比		22:78	11:89	11:89	11:89	23:77	30:70
平均年齢		89.36歳	89.81歳	88.91歳	88.91歳	88.56歳	84.25歳
住 所 地	藤枝市 (うち岡部 町)	30名 (23名)	28名 (24名)	28名 (23名)	28名 (14名)	21名 (9名)	24名 (9名)
	焼津市	3名	5名	4名	4名	9名	10名
	島田市	0名	0名	0名	0名	1名	1名
	静岡市	1名	1名	2名	3名	3名	1名
	その他の市町	2名	2名	1名	0名	0名	0名
介 護 度	要支援1	0名	0名	1名	2名	1名	1名
	要支援2	0名	1名	0名	0名	0名	2名
	要介護1	7名	13名	13名	14名	13名	21名
	要介護2	12名	8名	7名	5名	4名	8名
	要介護3	4名	4名	6名	6名	8名	2名
	要介護4	7名	4名	3名	6名	7名	2名
	要介護5	6名	6名	5名	2名	1名	0名
	平均介護度	2.81	2.52	2.35	2.19	2.33	1.48

## (VI) 感染症対策の徹底

- \* 職員が持ち込まない為に日々の対応や緊張感の継続・委員会・リモートによる外部研修等、対応策の徹底に努めた。
- \* 入居者の情報共有を徹底することで感染リスクに配慮した対応を迅速且つ丁寧にチームとして実践することが出来た。
- \* 2階3階、各18室を2つのゾーンに分け9名単位での生活を続け感染対策、拡大防止へ配慮した結果、入居者のコロナ感染者は0名で乗り切ることが出来た。
- \* ユニケア岡部にて職員、利用者共にコロナ感染あり。ユニケア利用者の生活を支えるためグループ法人としてケアハウスから2名。デイサービスから1名。職員を応援派遣した。

## (VII) ITC化の推進

- \* 事業所間の情報連携ツール「メルタス」を活用し利用者の情報共有に努めた  
引き続きグループ内の情報共有をはじめケアや事務作業の一元化・業務量の削減に役立てていく
- \* タブレットやパソコンを使い面会や外部研修への取り組みを実践することが出来た。法人内の会議や職員対象の抽選会などYouTube配信を利用して一人でも多くの職員に情報提供、共有を試みた

## (VIII) 防災の取り組み

- \* 保育園との水防訓練(6月)、地震火災想定避難訓練(10月)、消火訓練(年2回)、情報伝達訓練(1回) 予定通り行った
- \* 地震火災避難訓練の際、消防署より煙発生装置を借用して煙を出した演出で訓練を行った。
- \* 土砂災害警戒区域に位置し9月23日未明に台風15号が最接近した際、土砂災害の「警戒レベル3」発令を受け1階入居者の垂直避難を実施した。2階宿直室と3階リハビリ室へ誘導し翌朝まで過ごして頂いた

## (IX) リハビリの実践

- \* 1階入居者(自立)、2階・3階ケアハウス入居者(午前中や夕方)、それぞれ3Fリハビリ室を活用。2F3Fの入居者はリハビリの専門職立ち合いのもとグループ体操や機材を使い訓練を行い機能維持に努めた

## (X) 研修計画

- \* 社会福祉人材センターの研修スマイルブックを参考に外部研修の計画を作成。
- \* 1階の掲示板を整理し随時オンライン限定の研修案内をした結果、自主研修参加者が増えた。
- \* 施設内研修は各委員会が主となり実施した。

## (XI) 広報活動

- \* 新規入居者獲得を目指し地域包括支援センターや社会福祉協議会との連携を定期的に行った
- \* 待機者リストの更新を定期的に行う為、自宅へ電話連絡を行い現状の様子、入居に対する意向確認を行った。
- \* 社会福祉協議会機関誌掲載協力  
就職相談会等、リクルート活動にも参加し施設の魅力発信に努めた
  - ・「むすぶつなぐ」5・6月号「介護のコツ」掲載
  - ・ミニ就職相談会2回(藤枝 Bivi)
  - ・福祉の就職相談会1回(グランシップ)

## <デイサービス部門>

### (I) 年間利用者実績 (定員40名)

\*コロナ禍の影響があったも利用人数は安定。平均利用人数も上昇することができた

項目	令和4年度	令和3年度	令和2年度
営業日数	308日	308日	309日
年間利用延人数	8,634名	8,369名	8,319名
平均利用人数(土除く)	31.0名	29.7名	29.7名
平均介護度	2.0	2.2	2.2
新規件数	16名	31名	29名
再開件数	9名	9名	11名
終了件数	25名	20名	34名
休止件数	10名	6名	9名
利用増件数	22名	20名	32名

### 年間中止者・休止者の内訳 (計35名)

\*ケアハウス入居者が増。入院者は全員が在宅復帰し、デイを再開することができている

項目	令和4年度	令和3年度	令和2年度
死亡(自宅)	6名	2名	4名
入院	9名(終了0・休止9)	6名(終了4・休止2)	22名
ユニケア入所	10名(うち在宅復帰1)	11名(うち在宅復帰5)	7名
ケアハウス入居	4名	0名	2名
他施設入所	3名	5名	6名
その他	3名(転居1・自宅療養2)	2名(3hリハ移行1・自宅療養1)	2名

### 利用者の内訳 (実人数74名:令和5年3月31日)

\*平均年齢は年度ごと上昇傾向がみられる(一昨年の平均年齢は82.7歳)

介護度				年齢		性別		居住地	
要支援1	0名	要介護1	21名	60代	2名	男性	17名	藤枝市岡部地区	46名
要支援2	8名	要介護2	25名	70代	5名	女性	57名	朝比奈地区	14名
		要介護3	8名	80代	38名			葉梨・広幡地区	14名
		要介護4	6名	90代	27名			焼津市	0名
		要介護5	6名	100代	2名				
平均介護度 2.3				平均年齢 87.8歳		男女比 23:77		居住地比 62:19:19:0	

### (II) 年間行事実績 参考資料①参照

\*「コロナ禍であっても楽しみの時間を」テーマに、職員が工夫を凝らし実践することができた

### (Ⅲ) カンファレンス実績 (計138件)

\* 感染予防対策のため、部門内のカンファレンスが中心となった。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13件	14件	13件	8件	12件	14件	9件	11件	12件	8件	11件	13件

### (Ⅳ) 事故、ヒヤリ・ハット報告件数 (計23件)

\* 発生した事故について、対策・評価の振り返りを大切に取り組んだ

事故報告19件				ヒヤリ・ハット報告4件	
尻もち・転倒	9件	内服不足	1件	立位を支えきれず	1件
拘縮による外傷(内出血)	1件	送迎遅れ	1件	立ち上がり困難	1件
レクの道具にあたる(切り傷)	1件	車体を擦る	2件	バランスを崩す	2件
異食	2件	職員が噛まれ負傷	1件		
チューブが抜ける	1件				

### (Ⅴ) 個別ニーズに応える 参考資料②参照

\* ご利用者・ご家族の皆様へアンケート調査を行った。サービス内容の満足度やデイに求められているものが明確となった。

\* 「ご本人の意向に添った半日プラン」「介護・仕事の両立に添った延長プラン」「重度者に添った個別プラン」など、各ご家庭の事情に合わせた対応を行った。送迎方法をはじめ日々工夫を凝らし、柔軟で幅広いサービス提供に取り組むことができた。

### (Ⅵ) デジタル化・働きやすい環境

\* 記録システムを「ちょうじゅ」から「ワイズマン」へ完全移行することができた。「入力勉強会」「メルトラス活用勉強会」を開くことでスムーズな移行ができ、連絡帳や申し送りへの反映も以前と同様に行えている。

\* ワイズマンの活用で三輪医院・ユニケア各部門との情報連携が一元化し、より迅速に日々のケアへ役立てられるようになった。

\* 個別機能訓練計画書をワイズマン書式に移行。これにより次年度4月から「個別機能訓練加算Ⅱ」算定の準備が整った。同時に機能訓練の記録にもワイズマンが活用できるよう、システム内のプログラム環境を整えた。

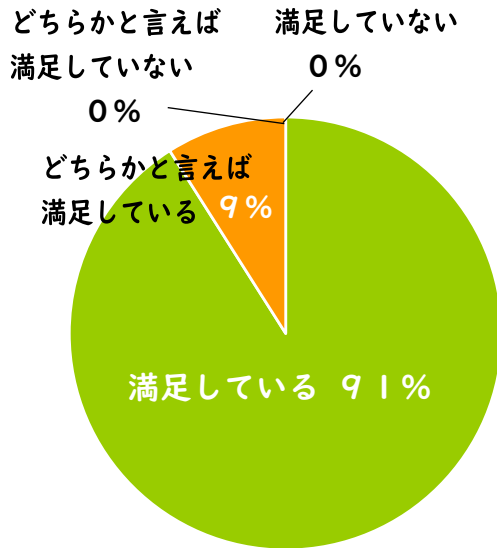
### (Ⅶ) 感染症対策の徹底

\* コロナウィルス第7・8波の猛威によって、ご利用者様や職員にも感染者・濃厚接触者がみられた。人員不足や緊張のなか職員一丸で感染対策に取り組み、ご利用者・ご家族の皆様のご理解・ご協力によって、クラスターを防ぐことができた。

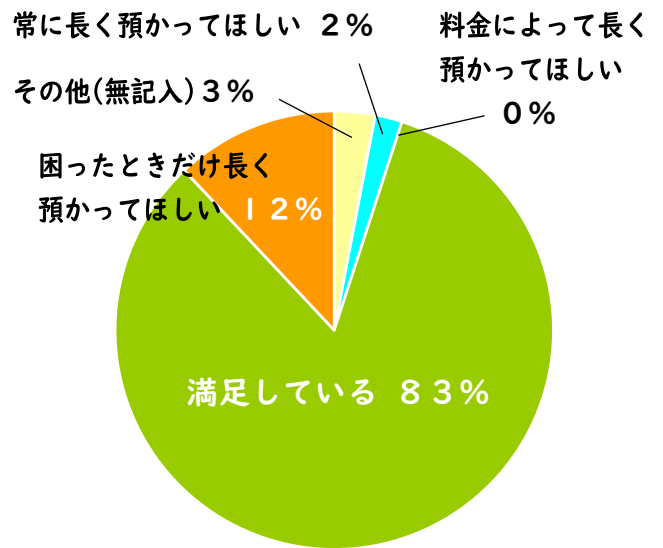
\* 近隣施設のクラスター発生により、サービスを一時的に受けられない方が多くみられた。お困りの方には臨時利用の受け入れを行った。

# 「ご家族様：満足度アンケート」(65名回答)

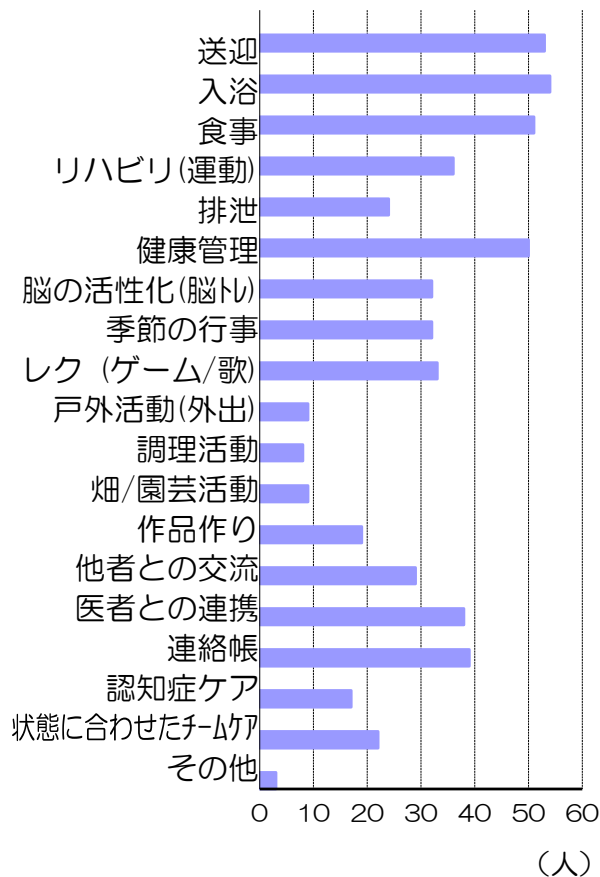
Q1：みどりの風デイサービスのご利用に満足していますか(○は1つ)



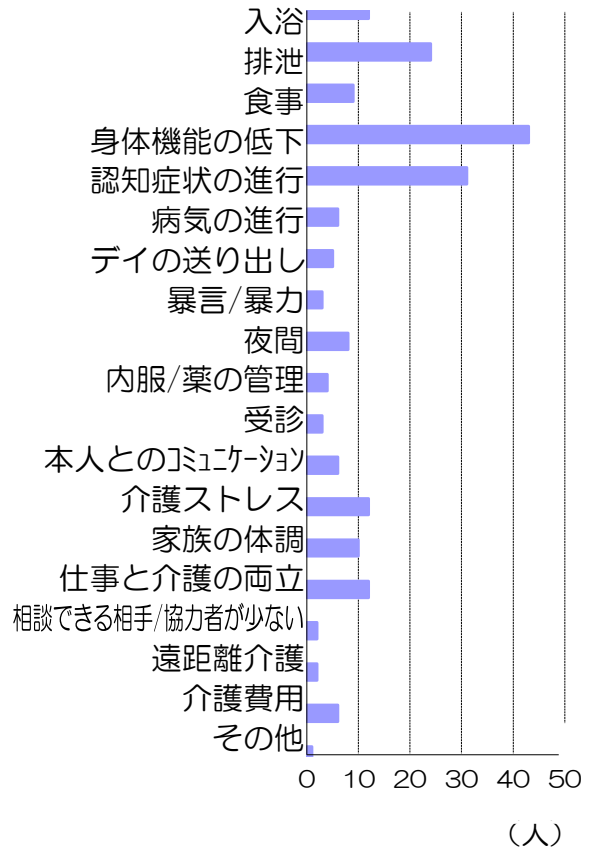
Q2：サービス提供時間(通常 9:30~16:30)についてどう思いますか(○は1つ)



Q3：みどりの風で満足しているものがありますか(○はいくつでも)



Q4：家庭の介護において困り事がありますか  
又近い将来不安になる事がありますか。  
(○はいくつでも)



参考資料① 令和4年度年間行事実績

月	法人	ケアハウス	デイサービス	共同行事・その他
4		春の音楽会 (18日)	桜花見(2、5、6日)	志太会と合同入社式 (5日)
5	監事監査 (20日) 理事会 (23日)		10周年お祝いの会(1日) 新茶の会(10日) バラ、アジサイ花見 メルタス運用勉強会(30日)	
6	評議員会 (9日) 理事会 (16日)	梅シロップ作り(1日) 運動会(30日)	じゃが芋パーティー	水防訓練 (19日) (岡部聖母保育園と合同)
7		七夕飾り(29日)	部門内勉強会	
8			七夕の会 納涼会 (9日・10日)	消火訓練
9		敬老会 (22日)	敬老会(19、22、23日) 広島焼づくり(21日)	消火訓練
10		広島焼き作り (4日) コスモス畑花見 (28日)	運動会(19日、20日)	防災訓練 感染予防講習会
11	理事会 (30日)	味噌作り (14日) 焼き芋 (24日)	恵比寿講(18日) 味噌作り(14日)	停電訓練 (7日)
12		忘年会 (21日) 音楽会 (22日)	忘年会 (20日・21日) 音楽会 (19日)	
1		新年会 (4日)	新年の会(4日)	
2		節分の会 (3日) クレープ作り(9、14日)	節分の会(3日) 梅・河津桜花見(17、20、21日)	
3	理事会 (30日)	木蓮花見 (8日、15日) 玉露の里花見 (22、28、29日)	木蓮花見 身体拘束・プライバシー勉強会(28日)	消火訓練

通年行事

ケアハウス	デイサービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫茶の時間 (毎週火曜日午後)</li> <li>・売店の実施 (毎週金曜日午後)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアカンファレンス・サービス担当者会議</li> <li>・クラブ活動 (園芸・調理・作品・手芸・音楽・なごみ)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染予防委員会(毎月第1水曜)・事故(虐待・拘束)委員会(第3水曜)・防災委員会(第3金曜)</li> <li>・ケアカンファレンス(毎月1回)</li> <li>・給食委員会(不定期)</li> <li>・ユニケア岡部と合同開催：企画会議(第3火曜日)</li> </ul>	